



Università Internazionale di Scienze della Sicurezza
e della Difesa Sociale

Università Popolare associata C.N.U.P.I. - Ente Riconosciuto dal M.I.U.R.
Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (D.M. 21/5/1991)

Dipartimento di Scienze della Security, Investigazione e Intelligence

Bando del Corso di Formazione in

Mall Security

Security dei Centri Commerciali

Direttore del Corso: MASSIMO QUATTROCCHI

Codice Corso: MALSEC

Corso erogato interamente in modalità e-learning

Iscrizioni sempre aperte

Durata del Corso: 1 mese (30 ore)

Art. 1. Corso di Formazione in Mall Security - Security dei Centri Commerciali

Il Rettore dell'Università Popolare UNISED - Università Internazionale di Scienze della Sicurezza e della Difesa Sociale, ha istituito il Corso di Formazione in Mall Security - Security dei Centri Commerciali emanando il relativo Regolamento. Eventuali modifiche e/o integrazioni al contenuto del presente Bando, nonché integrazioni e/o modifiche delle date concorsuali, verranno rese note ai candidati a mezzo posta elettronica.

Art. 2. Premessa

I centri commerciali sono realtà socio-economiche, sempre più diffuse in Italia e all'estero, le quali hanno esigenze di sicurezza assai particolari. Infatti, tali contesti sono caratterizzati da superfici assai estese dove confluiscono grandi quantità di persone (lavoratori e utenti). Inoltre, oggi, spesso divengono luogo di svago per le famiglie che hanno sostituito la classica passeggiata nel centro cittadino con la visita al centro commerciale. Di conseguenza, ai professionisti chiamati a gestire la sicurezza dei centri commerciali, sono oramai richieste conoscenze e competenze operative speciali.

Art. 3. Obiettivi formativi

Il Corso si propone l'obiettivo di preparare professionisti della security in grado di analizzare in modo efficace i rischi derivanti da attività illecite che possono verificarsi in ambienti assai particolari come i centri commerciali. Infatti, l'abbondanza di beni, anche di lusso, e di soggetti potenzialmente depredeabili, nonché le caratteristiche degli esercizi presenti nei centri commerciali (es. mancanza di porte), costituisce un forte richiamo per la criminalità di tipo predatorio. Inoltre, è da considerare che il centro commerciale rientra oggi a pieno titolo tra i cosiddetti "obiettivi sensibili" in relazione alle minacce di tipo terroristico. Il Corso in Mall Security, quindi, tende a formare un operatore in grado di prevenire attività devianti o criminali quali furti, rapine, borseggi, vandalismo, violenza, infedeltà dei dipendenti e, all'occorrenza, gestire adeguatamente le emergenze che potrebbero verificarsi in casi estremi.

Art. 4. Modalità di erogazione

UNISED, oltre al tradizionale metodo di insegnamento frontale, utilizza le moderne tecnologie informatiche che permettono l'abbattimento delle barriere spazio temporali consentendo la frequenza delle lezioni in qualsiasi luogo. Il Corso viene erogato in modalità e-learning tramite dispense e slide, interazioni con i docenti su piattaforma dedicata e a mezzo mail. Questo metodo consente di conciliare gli impegni personali e lavorativi con lo studio. Lo studente dovrà avere a disposizione un personal computer dotato dell'applicazione Office® base e collegamento a Internet. Inoltre, dovrà essere in possesso delle competenze informatiche di base necessarie per utilizzare gli applicativi su cui il corso si struttura. In particolare, dovrà essere in grado di eseguire le attività essenziali di uso ricorrente quando si lavora al computer, organizzare e gestire file e cartelle, usare Internet per la ricerca di dati e documenti nella rete e utilizzare la posta elettronica.

Art. 5. Destinatari - Titoli di accesso

Il Corso è rivolto ai soggetti che operano nel campo della security ed a tutti coloro che intendono acquisire idonee conoscenze e competenze per lavorare in un settore della sicurezza molto particolare come quello della "Mall Security". Titolo minimo richiesto: diploma di maturità.

Art. 6. Modalità di svolgimento del Corso

Il Corso inizia entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal perfezionamento dell'iscrizione. Lo studente riceve, su una casella di posta elettronica dedicata su dominio unised.it, le slide relative agli argomenti ed ha 1 (uno) mese di tempo per completare gli studi come da Regolamento.

Art. 7. Durata del Corso

Il Corso prevede un impegno complessivo di 30 ore, così suddivise:

- 20 ore per lo studio delle dispense;
- 10 ore di ricerca.

Art. 8. Direttore del Corso e Segreteria

Direttore del Corso: Massimo Quattrocchi

Segreteria Didattica: didattica@unised.it

Tel. 02.36.72.83.10 - Fax: 02.36.72.36.78

Art. 9. Programma

1. Aspetti organizzativi di sicurezza aziendale
2. Il fenomeno "Shoplifting" e lotta alle differenze inventariali
3. Lineamenti di sicurezza aziendale
4. Riflessioni e azioni sulla sicurezza aziendale

Art. 10. Esame finale

Al termine del Corso, lo studente dovrà sostenere un esame (test) per la verifica delle conoscenze acquisite (per le modalità d'esame consultare il Regolamento – Allegato A del Contratto dei Servizi).

Art. 11. Attestazione finale

Successivamente al positivo esito degli esami finali, sarà rilasciato un Attestato di Formazione e la Certificazione degli Studi. Le pergamene e le certificazioni degli studi saranno rilasciate dall'Università Popolare UNISED - Università Internazionale di Scienze della Sicurezza e della Difesa Sociale, associata alla CNUPI - Confederazione Nazionale delle Università Popolari Italiane, Ente giuridico riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con D.M. 21 luglio 1991.

Per maggiori informazioni: <http://www.unised.it/riconoscimento.html>

Art. 12. Retta (Contributo di Frequenza)

La **Retta per la partecipazione** al Corso è stabilita in euro 170,00 da versare a mezzo bonifico bancario alle seguenti scadenze:

- euro 170,00 all'atto dell'iscrizione.

Retta agevolata per studenti e soggetti in cerca di occupazione: euro 120,00.

Scadenze

- euro 120,00 all'atto dell'iscrizione.

Retta convenzionata con FF.OO., FF.AA., GPG, investigatori privati, operatori della security, iscritti A.N.E.S.P.P. ed altri enti convenzionati: euro 130,00.

Scadenze:

- euro 130,00 all'atto dell'iscrizione.

Per l'immatricolazione e l'iscrizione, compilare i relativi moduli scaricabili dal Sito www.unised.it

Il Rettore
Prof. MASSIMO BLANCO

